

Arbeidsmiljø spesialistene



Ståle Einarsen



Harald Pedersen

«Håndtering av personkonflikter og trakassering i arbeidslivet; jus og psykologi»

Dette er et årlig kurs som første gang ble holdt i 2007. Kurset er basert på erkjennelsen av at mellommenneskelige konflikter vil være uunngåelige når mennesker samhandler i det moderne arbeidslivet som paradoksalt nok både stiller store krav til omstilling og effektivitet samtidig som det skal være inkluderende. Kurset vil gi grundig innsikt i hva som menes med konflikt og trakassering, hvordan konflikter utvikler seg, hvem som skal gjøre hva når det oppstår konflikter eller trakassering på jobben, hvem som har ansvaret, hva lover og regler sier, hvilke arbeidsmetoder man kan benytte, samt hvilke menneskelige, juridiske og økonomiske konsekvenser konflikter kan få for den enkelte og for virksomheten. På dette kurset forenes juridiske og organisasjonspsykologiske perspektiv med tanke på å skape grunnlag for en forsvarlig og god håndtering av saker som omhandler konflikter og / eller trakassering, samtidig som man sørger for at prosessen holder vann ved en eventuell etterfølgende rettslig behandling.

AKTUELL BOK:

Ståle Einarsen og Harald Pedersen ga i 2007 ut boken «Håndtering av konflikter og trakassering i arbeidslivet» i regi av Gyldendal Akademiske. Boken er nå kommet i nytt opplag og vil inngå som en del av kursmateriellet.



INNHOOLD

- De juridiske spilleregler i konflikter, herunder hvilke aktører som plikter å gjøre hva i disse sakene.
- Hva er konflikter – årsaker og utviklingsforløp.
- Nye forskningsresultater om konflikter, mobbing og ledelse.
- Arbeidsmiljøloven som verktøy i håndtering av konflikter og trakassering.
- Kommunikasjon og kommunikasjonstrening (psykologi) og kontradiksjon (jus) som verktøy.
- Mobbing og trakassering, årsaksforhold og uttrykksformer – rettslig plattform.
- Juridiske prinsipper for korrekt saksbehandling.
- Praktisk konflikthåndtering; megling, faktaundersøkelse, løsningsorienterte metoder; gruppebaserte metoder.
- Forskjellige metoder for konflikthåndtering – styrke, svakheter og praktisk bruk.
- Systematiske prosedyrer og retningslinjer for håndtering av konflikter og trakassering, innhold, utvikling og bruk.
- Nærmere om sykefravær i konfliktsakene.
- Varsling, rettslig og organisasjonspsykologisk gjennomgang.
- Juridiske, menneskelige og økonomiske perspektiver når saken resulterer i at arbeidsforholdet avsluttes for en eller flere involverte.

Kurset vil ha et begrenset antall deltagere slik at det er rom for spørsmål, diskusjon og refleksjon, og for at deltagerne skal få anledning til å ta opp saker de selv arbeider med eller på annen måte er involvert i. Kurset gir mange praktiske verktøy og praktisk trening i konflikthåndtering. Undervisningen vil bestå av forelesninger med bruk av summe-/refleksjonsoppgaver i plenum, gruppearbeid, praktisk trening og arbeid med case.

MÅLGRUPPE

Kurset retter seg mot arbeidsgivere, ledere, personalmedarbeidere, verneombud, tillitsvalgte, bedriftshelsepersonell, samt mot eksterne konsulenter og rådgivere.

FOREDRAGSHOLDERNE

Ståle Einarsen er professor i arbeids- og organisasjonspsykologi ved Universitetet i Bergen, og forskningsleder i Forskningsgruppen for Ledelse, arbeidsmiljø og konflikt (FALK). Han har i en rekke år forsket, undervist og arbeidet med enkeltsaker innen personkonflikter og trakassering i arbeidslivet. Han har publisert mange vitenskapelige artikler i norske og internasjonale journaler om dette temaet og er forfatter/medforfatter/redaktør av en rekke bøker, bl.a. «Det gode arbeidsmiljø» (2000), «Ledelse på godt og vondt» (2002), «Den dyktige medarbeider» (2005), «Seksuell trakassering» (1993) og «Mobbing og harde personkonflikter» (1994). Han har også utgitt boken; «Bullying and emotional abuse in the workplace; International perspectives in research and practice» (2003).



Harald Pedersen er advokat og spesialist på arbeidsmiljørett. Han har skrevet boken «Arbeidsmiljølovens § 12 og psykososialt arbeidsmiljø» (2002), og er medforfatter på boken og nettstedet «arbeidsrett.no» (2006). Han har tidligere vært rådgiver i Direktoratet for arbeidstilsynet med fagansvar for psykososialt arbeidsmiljø. I denne perioden var han også hovedverneombud for hele Arbeidstilsynet og direktoratet, hovedtillitsvalgt for etatens jurister og medlem av etatens AMU. Harald Pedersen arbeidet deretter som rådgiver i Norges Juristforbund, hovedsakelig med enkeltsaker hvor stikkordene gjerne var konflikt, trakassering, advarsel, oppsigelse og avskjed. Harald Pedersen har de siste år arbeidet selvstendig som rådgiver, forfatter, foredragsholder og advokat i Arbeidsrettsadvokatene, for nærmere informasjon vises til www.arbeidsrettsadvokatene.no.



PRAKTISK INFORMASJON:

Sted: Hotell Hadeland på Gran
Varighet: Én uke, fra mandag klokken
10.00 til fredag klokken 14.00

Kursavgift: Kr. 16.900,-
(inkluderer kursmateriell, kaffe/te i pausene mv.)

Overnatting med full pensjon
kr. 6.500,-

Påmelding til

Arbeidsmiljøspesialistene på mailadressen:
st-ein@frisurf.no eller telefon 911 81 7922

NB! Begrenset antall deltagere.
Påmelding etter «først til mølla»-prinsippet.

www.arbeidsmiljospesialistene.no

FELLES KURSVIRKSOMHET:

Ståle Einarsen og Harald Pedersen har i flere år holdt foredrag og kurs sammen på dette temaet med strålende tilbakemeldinger. Målgruppene for foredragene og kursene har vært forskjellige. Her følger et komprimert utvalg:

- arbeidsrettsjurister og advokater i regi av Juristenes Utdanningscenter
- ledere og mellomledere i kommunal, offentlig og privat sektor
- tillitsvalgte, verneombud, bedriftshelse-tjenester og medlemmer av arbeidsmiljøutvalg
- psykologer i regi av Psykologforeningen

Arbeidsmiljø **spesialistene**

arrangerer kurs innen arbeidsmiljø, ledelse og konfliktarbeid med noen av Norges ledende fagfolk. Det satses utelukkende på kurs med høy kvalitet og med lengre varighet, noe som gir mulighet til fordyping og refleksjon over et avgrenset tema, der man kan arbeide med både teori, praksis og spesifikke metoder, og der man har mulighet for diskusjon av og veiledning på egne saker og problemstillinger. Kursene er bygget på det aller siste innen forskning og faglig utviklingsarbeid.

ARBEIDSMILJØSPEKIALISTENE

Kråkenesveien 13, 5152 Bønnes

E-post: st-ein@frisurf.no
Telefon: 911 81 792 / 911 83 855
Daglig leder: Kari Hansen